



# ■ **Stand und Perspektiven der Verwaltungsdigitalisierung aus Sicht der Verwaltungsinformatik**

Prof. Dr.-Ing. Antje Dietrich

Hochschule für öffentliche Verwaltung Kehl

Verwaltungsinformatik und E-Government

Mitglied des Netzwerks Bessere Rechtsetzung und Bürokratieabbau



# Globale Megatrends

nehmen Einfluss auf die öffentliche Verwaltung



HOCHSCHULE KEHL  
UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES

Verwaltung - Gestalten & Entwickeln

## Die fünf globalen Megatrends



Quelle: PWC <http://blogs.pwc.de/oeffentlicher-sektor-zukunft-gestalten/files/2017/02/Bild2.png>

# Megatrends

nehmen Einfluss auf die öffentliche Verwaltung

- ✓ Individualisierung / Single Gesellschaft
- ✓ Silver Society
- ✓ Wissenszunahme / Lebenslanges Lernen
- ✓ Künstliche Intelligenz / Smart Devices
- ✓ Social Networks / Business Networks

Wie wollen wir damit umgehen?

- ✓ „Business as usual“
  - lineare Fortschreibung der Zukunft aus der Vergangenheit
- ✓ Innovation
  - „Die Gelegenheit am Schopfe packen.“



# Neuordnung unserer Lebenswelt

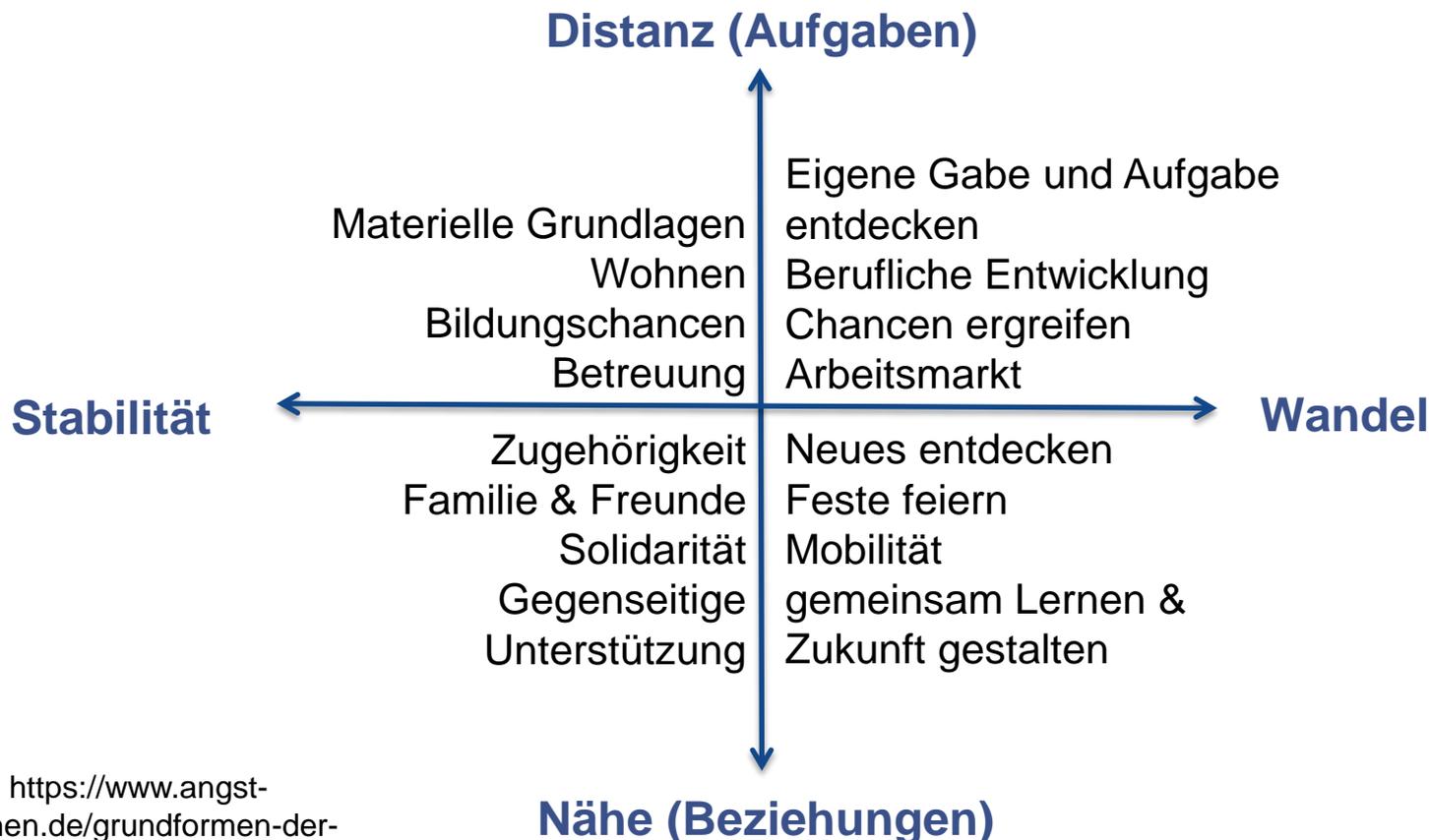
Mensch steht im Mittelpunkt



HOCHSCHULE KEHL  
UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES

Verwaltung - Gestalten & Entwickeln

Was brauchen wir als Einzelne und als Gesellschaft?

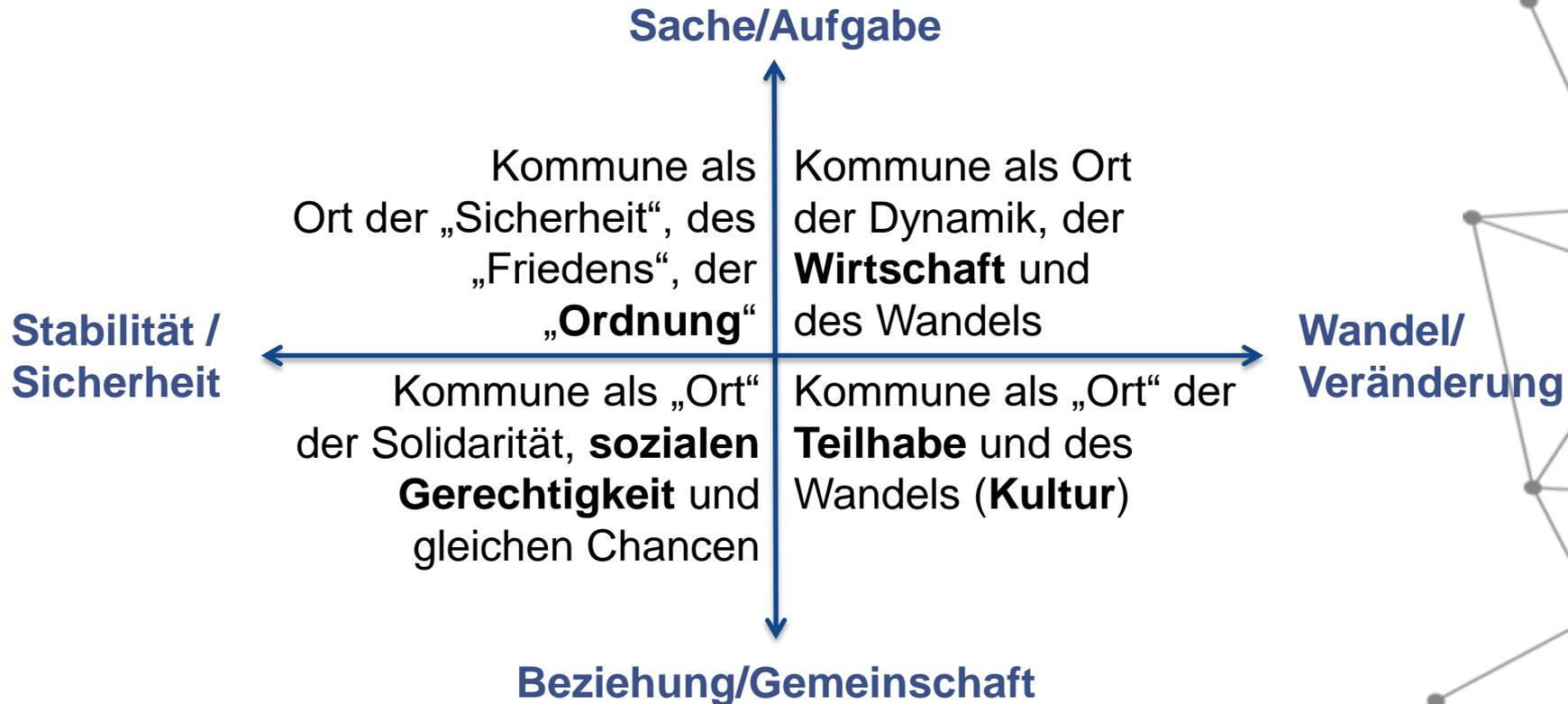


Quelle: <https://www.angst-verstehen.de/grundformen-der-angst-nach-fritz-riemann/>



# Kommune neu denken

## Grundfunktionen



# Wie gestalten wir unsere Zukunft?

Was kann die **Digitalisierung** beitragen?

Wie können wir die Grundfunktionen der Kommunen weiterentwickeln?

- ✓ Ziele und Inhalt: Was? Warum? Wozu?
- ✓ Prozesse und Struktur: Wie?
- ✓ Beziehungen und Akteure: Wer?
  
- ✓ digitale Transformation → technologische Möglichkeiten nutzen
- ✓ Innovation / Agilisierung → menschliche Fähigkeiten nutzen
- ✓ digitale Disruption → digitale Innovation

# Prozesse „neu“ denken

nicht „nur“ transformieren

nicht nur digitale Transformation  
→ sondern auch digitale Disruption

- ✓ Kunde im Zentrum, Zuhören
- ✓ Schnelle Reaktionen
- ✓ Hohe Flexibilität
- ✓ „Unfertigkeit“ von digitalen Produkten
- ✓ Eigenentwicklung / Kooperationen / Outsourcing
- ✓ Innovationsfähigkeit und Risikobereitschaft
  
- ✓ Unternehmenskultur → Querdenken erlaubt
- ✓ New Work → mitarbeiter- und situationsorientiert
- ✓ Neue Geschäftsmodelle → wertschöpfungsorientiert
- ✓ Neue Managementmodelle → Vision und Zielsetzung



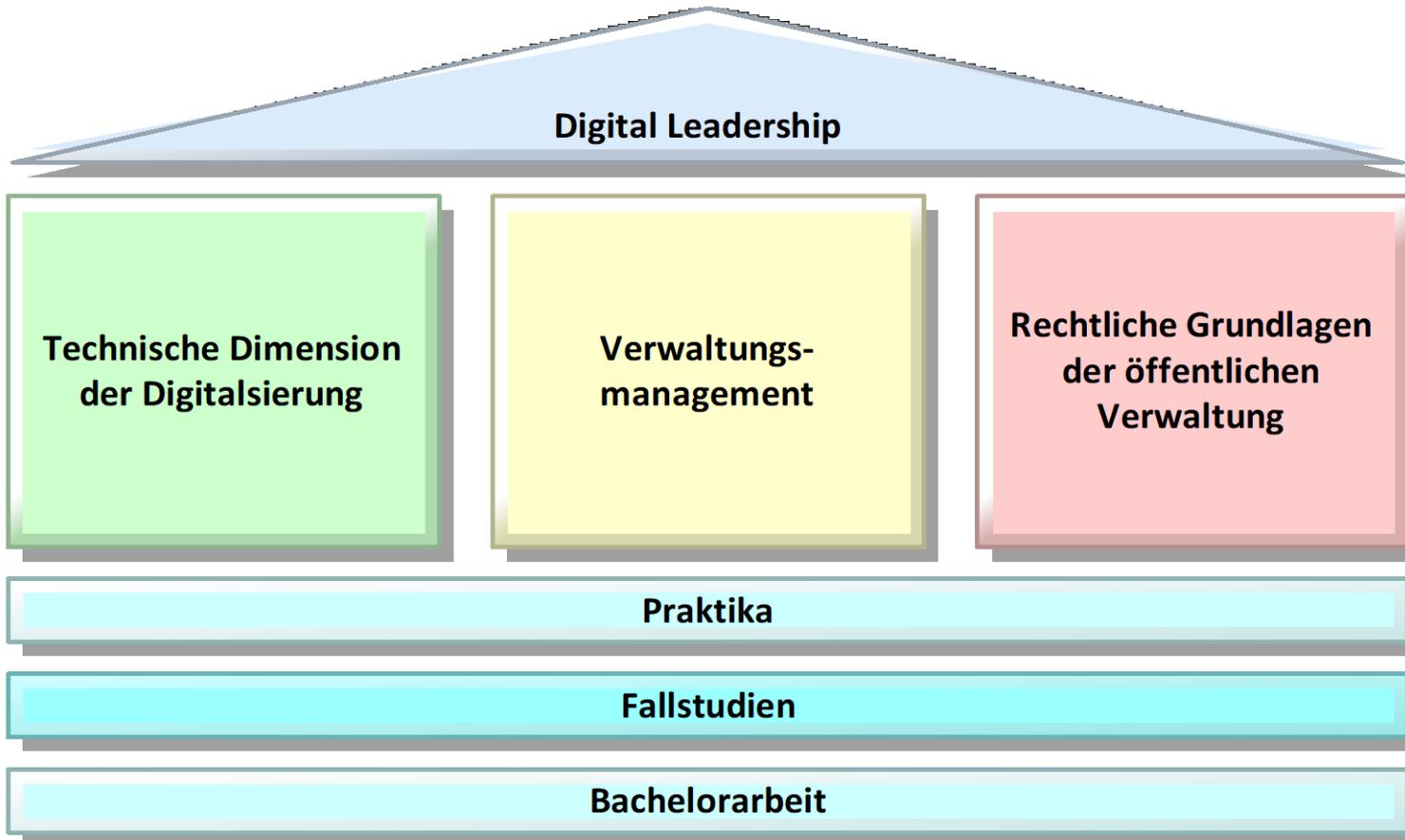
# DVM Modulstruktur

Integrative und fachliche Studienschwerpunkte  
im Digitalen Verwaltungsmanagement



HOCHSCHULE KEHL  
UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES

Verwaltung - Gestalten & Entwickeln



# Studierende

im Studiengang DVM



HOCHSCHULE KEHL  
UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES

Verwaltung - Gestalten & Entwickeln

- ✓ Enge Verzahnung von Theorie und Praxis
- ✓ Einbindung der Ausbildungskommunen
- ✓ Einbindung der Kooperationspartner

Die Studierenden sind aufgrund der vermittelten

- theoretisch-analytischen Fähigkeiten und Kenntnisse
- Handlungskompetenzen
- wissenschaftlicher Methodik

in der Lage, die digitale Transformation / Disruption in Landes- und Kommunalverwaltungen voranzutreiben



# Ausbildungskommunen



# Kooperationspartner

des Studiengangs DVM

- ✓ KIT
- ✓ EnBW
- ✓ SAP
- ✓ Badisches Landesmuseum
- ✓ Staatliches Museum für Naturkunde

Mit Unterstützung von:

- ✓ Komm.ONE
- ✓ FZI (Forschungszentrum Informatik in Karlsruhe (Cyberwehr))
- ✓ ZKM (Zentrum für Kunst und Medientechnik in Karlsruhe)
- ✓ Cyberforum in Karlsruhe
- ✓ Stadt Kehl
- ✓ Stadt Offenburg
- ✓ Stadt Karlsruhe
- ✓ WRO Wirtschaftsregion Ortenau
- ✓ Verschiedenste Firmen in der Region
- ✓ ...





- Machen Sie sich auf den Weg, gestalten Sie, damit Sie nicht gestaltet werden!

**VIELEN DANK!**